

ЧТУП «Зообел»

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор  Ю. Репека
« 01 » 2025 г.

ПОЛИТИКА № 2

ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСОВ ЧТУП «Зообел»

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Общие положения
 - 1.1. Цель.
 - 1.2. Области применения
2. Термины, определения и сокращения.
3. Правовые основания обработки персональных данных
4. Порядок, условия и цели обработки персональных данных
5. Категории субъектов персональных данных
6. Права и обязанности субъектов персональных данных.
7. Трансграничная передача персональных данных.
8. Меры, принимаемые ЧТУП «Зообел» для обеспечения выполнения обязанностей оператора при обработке персональных данных
9. Контроль за соблюдением законодательства республики Беларусь и локальных правовых актов в области персональных данных

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Цель

Настоящая Политика обработки персональных данных пользователей интернет-ресурсов ЧТУП «Зообел» (далее – Политика) разработана во исполнение требований пункта 3 статьи 17 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-3 «О защите персональных данных» в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личной и семейной тайны.

Политика является основополагающим локальным правовым актом, определяющим политику ЧТУП «Зообел» в отношении обработки и обеспечения безопасности персональных данных пользователей сайта www.hvostoff.by (далее - интернет-ресурсы), цели и меры, направленные на защиту персональных данных.

1.2. Область применения

Политика распространяется на все процессы ЧТУП «Зообел» как оператора, связанные с обработкой персональных данных пользователей интернет-ресурсов и обязательна для применения всеми работниками оператора, осуществляющими обработку персональных данных в соответствии со своими должностными обязанностями.

2. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

№ п/п	Термин/Сокращение	Определение/Расшифровка
1.	Блокирование персональных данных	прекращение доступа к персональным данным без их удаления
2.	Информация	сведения (сообщения, данные) о лицах, предметах, фактах, событиях, явлениях и процессах независимо от формы их представления
3.	Информационная система	организованная совокупность документированной информации, включающая базы данных, другие совокупности взаимосвязанной информации
4.	Клиент	физическое лицо, юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, которому ЧТУП «Зообел» оказывает услуги и, в том числе, в сети Интернет
5.	Контрагент	юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, с которым у ЧТУП «Зообел» заключен договор (соглашение, контракт), кроме договоров по которым ЧТУП «Зообел» оказывает услуги
6.	Обработка персональных данных	любое действие или совокупность действий, совершаемых с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных

№ п/п	Термин/ Сокращение	Определение/Расшифровка
7.	Обезличивание персональных данных	действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных
8.	Оператор	организация, ЧТУП «Зообел» самостоятельно или совместно с иными лицами организующая и (или) осуществляющая обработку персональных данных
9.	Персональные данные	любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано
10.	Предоставление персональных данных	действия, направленные на ознакомление с персональными данными определенного лица или круга лиц
11.	Распространение персональных данных	действия, направленные на ознакомление с персональными данными неопределенного круга лиц
12.	Субъект персональных данных	физическое лицо, в отношении которого осуществляется обработка персональных данных.
13.	Трансграничная передача персональных данных	передача персональных данных на территорию иностранного государства
15.	Удаление персональных данных	действия, в результате которых становится невозможным восстановить персональные данные в информационных системах, содержащих персональные данные, и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных
16.	Уполномоченное лицо	юридическое лицо, иная организация, физическое лицо, которое на основании договора с ЧТУП «Зообел» осуществляет обработку персональных данных от имени ЧТУП «Зообел» или в её интересах

17.	Физическое лицо, которое может быть идентифицировано	лицо, которое может быть прямо или косвенно определено, в частности, через фамилию, собственное имя, отчество, дату рождения, идентификационный номер либо через один или несколько признаков, характерных для его физической, психологической, умственной, экономической, культурной или социальной идентичности
-----	--	---

3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Политика разработана с учетом требований законодательства Республики Беларусь в области обработки персональных данных и в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

Конституция Республики Беларусь;

Гражданский кодекс Республики Беларусь;

Налоговый кодекс Республики Беларусь;

Закон Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» (далее - Закон о защите персональных данных);

Закон Республики Беларусь от 21.07.2008 № 418-З «О регистре населения»;

Закон Республики Беларусь от 10.11.2008 № 455-З «Об информации, информатизации и защите информации»;

иные нормативные правовые акты Республики Беларусь.

3.2. Положения Политики служат основой для разработки локальных правовых актов, регламентирующих вопросы обработки персональных данных субъектов персональных данных.

4. ПОРЯДОК, УСЛОВИЯ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Обработка персональных данных осуществляется ЧТУП «Зообел» в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь.

4.2. Обработка персональных данных в ЧТУП «Зообел» осуществляется на основании:

- согласия субъекта персональных данных;
- договора, заключенного (заключаемого) с субъектом персональных данных, в целях совершения действий, установленных этим договором;
- документа, адресованного ЧТУП «Зообел» и подписанного субъектом персональных данных, в соответствии с содержанием такого документа;
- законодательства Республики Беларусь, которым предусматривается обработка персональных данных без согласия субъекта персональных данных.

4.3. К обработке персональных данных допускаются работники оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.

4.4. Обработка персональных данных в ЧТУП «Зообел» осуществляется с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, на основе следующих принципов:

обработка персональных данных осуществляется соразмерно заявленным целям их обработки и обеспечивает на всех этапах такой обработки справедливое соотношение интересов всех заинтересованных лиц;

обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;

обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее заявленных законных целей. Не допускается обработка персональных данных, не совместимая с первоначально заявленными целями их обработки;

содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям их обработки. Обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;

обработка персональных данных носит прозрачный характер. Субъекту персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством, предоставляется соответствующая информация, касающаяся обработки его персональных данных;

ЧТУП «Зообел» принимает меры по обеспечению достоверности обрабатываемых им персональных данных, при необходимости обновляет их;

хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей идентифицировать субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют заявленные цели обработки персональных данных.

4.5. Персональные данные обрабатываются ЧТУП «Зообел» в целях:

регистрации и идентификации зарегистрированного пользователя на информационных ресурсах;

направления субъекту персональных данных уведомлений, коммерческих предложений, рассылок информационного, новостного и рекламного характера, связанных с продукцией (работами, услугами), рекламы и продвижения продукции;

реализации действующих систем единовременных и накопительных скидок и бонусов на оказываемые услуги, акций и программ лояльности, проведения/организации рекламных игр (мероприятий) и обеспечения участия в них субъектов персональных данных;

- предоставления технической и информационной поддержки при посещении интернет-ресурсов, улучшения работы интернет-ресурсов, повышения удобства и эффективности работы с ними;
- недопущения использования субъектом персональных данных программного обеспечения и (или) технических устройств, оказывающих воздействие на работоспособность интернет-ресурсов;
- рассмотрения спорных вопросов, возникших у пользователя интернет-ресурса;
- в иных целях, не противоречащих действующему законодательству Республики Беларусь

5. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. ЧТУП «Зообел» осуществляет обработку персональных данных следующих категорий субъектов персональных данных:

- пользователи Интернет-сайтов и соц.сетей ЧТУП «Зообел»
- участники рекламных игр, организованных (проводимых) ЧТУП «Зообел» и их уполномоченными лицами, проводимыми такие мероприятия по поручению ЧТУП «Зообел»;
- граждане, подавшие (подающие) ЧТУП «Зообел» обращения;

5.2. Перечень, цели и сроки обработки персональных данных вышеперечисленных категорий субъектов персональных данных приведены в Приложении 1 к настоящей Политике.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Субъекты персональных данных имеют право:

- на отзыв своего согласия, если обработка ЧТУП «Зообел» персональных данных осуществляется на основании полученного согласия субъекта персональных данных. В этой связи право на отзыв согласия не может быть реализовано в случае, когда обработка осуществляется на основании договора либо в соответствии с требованиями законодательства;
- на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных ЧТУП «Зообел», содержащей:
 - место нахождения ЧТУП «Зообел»;
 - подтверждение факта обработки персональных данных обратившегося лица ЧТУП «Зообел»;
 - его персональные данные и источник их получения;
 - правовые основания и цели обработки персональных данных;
 - срок, на который дано его согласие (если обработка персональных данных осуществляется на основании согласия);

- наименование и местонахождения уполномоченного лица (уполномоченных лиц);
- иную информацию, предусмотренную законодательством.
- требовать от ЧТУП «Зообел» внесения изменений в свои персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными. В этих целях субъект персональных данных прилагает соответствующие документы и (или) их заверенные в установленном порядке копии, подтверждающие необходимость внесения изменений в персональные данные;
- получить от ЧТУП «Зообел» информацию о предоставлении своих персональных данных, обрабатываемых ЧТУП «Зообел», третьим лицам. Такое право может быть реализовано один раз в календарный год, а предоставление соответствующей информации осуществляется бесплатно;
- требовать от ЧТУП «Зообел» бесплатного прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных Законом о защите персональных данных и иными законодательными актами;
- обжаловать действия (бездействие) и решения ЧТУП «Зообел», нарушающие его права при обработке персональных данных, в порядке, установленном законодательством.

6.2. Для реализации своих прав, связанных с обработкой персональных данных ЧТУП «Зообел», субъект персональных данных подает в ЧТУП

«Зообел» заявление в письменной форме или в виде электронного документа. Такое заявление должно содержать:

- фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) субъекта персональных данных, адрес его места жительства (места пребывания);
- дату рождения субъекта персональных данных;
- изложение сути требований субъекта персональных данных;
- идентификационный номер субъекта персональных данных, при отсутствии такого номера – номер документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, в случаях, если эта информация указывалась субъектом персональных данных при даче своего согласия или обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных;
- личную подпись (для заявления в письменной форме) либо электронную цифровую подпись (для заявления в виде электронного документа) субъекта персональных данных.

6.3. Ответ на заявление направляется субъекту персональных данных в форме, соответствующей форме подачи заявления, если в самом заявлении не указано иное.

6.4. Субъект персональных данных обязан:

- предоставлять оператору достоверные персональные данные;
- своевременно сообщать оператору об изменениях и дополнениях своих персональных данных;
- осуществлять свои права в соответствии с законодательством Республики Беларусь и локальными правовыми актами оператора в области обработки и защиты персональных данных;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Беларусь и локальными правовыми актами оператора в области обработки и защиты персональных данных.

7. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. С учетом требований законодательства Республики Беларусь оператором может осуществляться трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, приведенных в утверждаемом уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных перечне иностранных государств, обеспечивающих надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных.

7.2. Трансграничная передача персональных данных на территории иных иностранных государств может осуществляться оператором с учетом требований действующего законодательства Республики Беларусь в случаях, когда:

- дано согласие субъекта персональных данных при условии, что субъект персональных данных проинформирован о рисках, возникающих в связи с отсутствием надлежащего уровня их защиты;
- персональные данные получены на основании договора, заключенного (заключаемого) с субъектом персональных данных, в целях совершения действий, установленных этим договором;
- персональные данные могут быть получены любым лицом посредством направления запроса в случаях и порядке, предусмотренных законодательством;
- такая передача необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных или иных лиц, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;
- обработка персональных данных осуществляется в рамках исполнения международных договоров Республики Беларусь;
- получено соответствующее разрешение уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

8. МЕРЫ, ПРИНИМАЕМЫЕ ЧТУП «Зообел» ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАННОСТЕЙ ОПЕРАТОРА ПРИ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения ЧТУП «Зообел» обязанностей оператора, предусмотренных законодательством Республики Беларусь в области персональных данных, включают:

- предоставление субъектам персональных данных необходимой информации до получения их согласий на обработку персональных данных;
- разъяснение субъектам персональных данных их прав, связанных с обработкой персональных данных;
- получение письменных согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, если основанием для обработки персональных данных является согласие субъекта персональных данных;
- назначение лица, ответственного за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных субъектов персональных данных;
- установление порядка доступа к персональным данным, в том числе обрабатываемым в информационной системе;
- осуществление технической и криптографической защиты персональных данных в порядке, в соответствии с классификацией информационных систем, содержащих персональные данные;
- прекращение обработки персональных данных при отсутствии оснований для их обработки;
- незамедлительное уведомление уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных о нарушениях систем защиты персональных данных;
- осуществление изменения, блокирования, удаления недостоверных или полученных незаконным путем персональных данных;
- ограничение обработки персональных данных достижением конкретных, заранее заявленных законных целей;
- осуществление хранения персональных данных в форме, позволяющей идентифицировать субъектов персональных данных, не дольше, чем этого требуют заявленные цели обработки персональных данных;
- опубликование на сайте ЧТУП «Зообел» или иным образом обеспечение неограниченного доступа к настоящей Политике;
- ознакомление работников ЧТУП «Зообел» (уполномоченного лица) и иных лиц, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства о персональных данных, в том числе с требованиями по защите персональных данных, настоящей Политикой, а также обучение указанных работников и иных лиц в порядке, установленном законодательством.

9. КОНТРОЛЬ ЗА СОБЛЮДЕНИЕМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ И ЛОКАЛЬНЫХ ПРАВОВЫХ АКТОВ В ОБЛАСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Контроль за исполнением требований Политики осуществляется лицом, ответственным за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных у оператора.

9.2. Работники оператора при нарушении установленного порядка обработки и обеспечения безопасности персональных данных несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

9.3. Ответственность за нарушение требований законодательства Республики Беларусь и нормативных правовых актов оператора в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Приложение 1

к Политике обработки персональных данных пользователей интернет-ресурсов ЧТУП «Зообел»

№ п/п	Цель обработки персональных данных	Подразделение (лицо), ответственное за обработку персональных данных	Категории субъектов персональных данных	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовое(-ые) основание(-я) обработки персональных данных	Категории получателей персональных данных	Максимальный срок хранения персональных данных
1	Регистрация и идентификация зарегистрированного пользователя на информационных ресурсах	Специалист по продажам	Пользователи Интернет-сайта ЧТУП Зообел	Персональные данные, указанные при активации дисконтной карты на сайте, в том числе: фамилия, собственное имя, отчество (при наличии), дата рождения, контактный телефон, адрес электронной почты. Статистические данные и файлы Cookies. Данные о поведении и предпочтениях пользователей, получаемых посредством сервисов типа Google Analytics, Яндекс.Метрика, IP (без возможности работы с IP-адресами в статистике) или UUID (уникальный идентификатор приложения на устройстве), User-Agent, ClientID (идентификатор пользователя). Журнал действий посетителя сайта.	Согласие (ст. 5 Закона)	Уполномоченные органы в пределах их компетенции в порядке и по основаниям, предусмотренным законодательством Уполномоченные лица	1 год с момента последнего пользования дисконтной картой
2	Рассылка информационного, новостного и рекламного характера, связанного с продукцией (работами, услугами), реклама и продвижение продукции	Специалист по продажам	Пользователи Интернет-сайта ЧТУП «Зообел»	Персональные данные, указанные при регистрации и использовании информационного ресурса, в том числе: фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется), дата рождения, контактный телефон, адрес электронной почты. Статистические данные и файлы Cookies. Данные о поведении и предпочтениях пользователей, получаемых посредством сервисов типа Google Analytics, Яндекс.Метрика, IP (без возможности работы с IP-адресами в статистике) или UUID (уникальный идентификатор приложения на устройстве), User-Agent, ClientID (идентификатор пользователя). Журнал действий посетителя сайта.	Согласие (ст. 5 Закона)	Уполномоченные органы в пределах их компетенции в порядке и по основаниям, предусмотренным законодательством Уполномоченные лица	1 год с момента последнего пользования дисконтной картой.